

2.3. ВОЗМОЖНОСТИ И ПОТЕНЦИАЛ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ПРОСВЕЩЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Основные понятия

Цифровые технологии – технологии сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных в электронном виде.

Информационная среда – совокупность (или система) условий и влияний, обеспечивающих возможность удовлетворения потребности человека в разного рода информационных взаимодействиях с окружающей средой и с представляющими ее людьми.

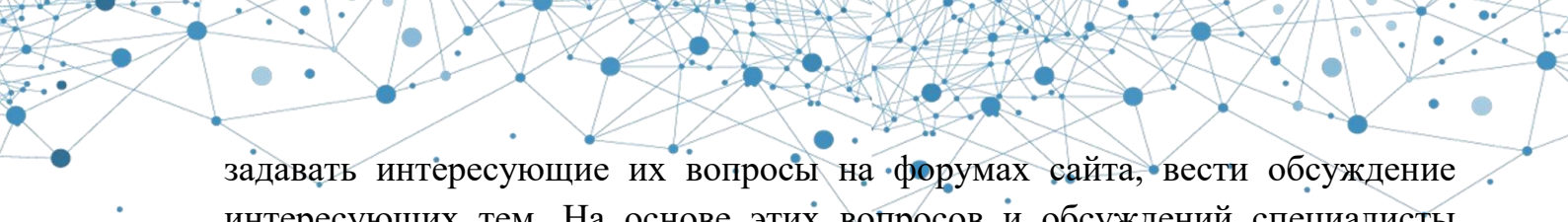
Цифровая среда – часть информационной среды, обеспечивающая возможность удовлетворения потребности человека в разного рода информационных взаимодействиях с окружающей средой и с представляющими ее людьми (субъектами) посредством цифровых ресурсов (программ, платформ и так далее).

В нашем современном обществе в рамках жесткого недостатка времени становятся все более востребованным краткие форматы общения и получения информации, для этого родители используют цифровые технологии, интернет и социальные сети.

Рекомендуемые формы просвещения родителей

Ведение сайта образовательной организации

В соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ» каждая организация обязана создавать свой сайт в сети Интернет (ст. 28). Информация на сайте обеспечит открытость ДОО и сформирует доверие родителей, представителей общественности, социальных партнеров. Также посетители сайта могут



задавать интересные их вопросы на форумах сайта, вести обсуждение интересных тем. На основе этих вопросов и обсуждений специалисты могут выявлять образовательные запросы родителей и реализовывать их.

Ведение блогов и страничек педагогов

Размещается информация о профессиональной деятельности, достижениях, рекомендации по развитию и воспитанию детей.

Электронная почта

Обеспечивает пересылку письменного ответа специалиста на заданный вопрос родителю ребенка дошкольного возраста. При этом рекомендуется готовить и направлять ответ на заданный вопрос в течение 3 рабочих дней со дня его поступления.

Сервисы по обмену мгновенными сообщениями

Позволяют быстро обмениваться информацией, передавать текстовые сообщения, изображения, видео. В них можно создать родительскую группу, которая станет удобным средством заочного общения, передачи информации и фотографий.

В такой группе семьи могут делиться впечатлениями, советами, предложениями, а также получать оперативную информацию. Это способствует укреплению взаимоотношений между родителями и педагогами, а также помогает сделать образовательный процесс более эффективным и интересным для детей.

Электронные книги для родителей

Предоставляют возможность сочетать текстовую и наглядную информацию в удобной форме. С помощью современных ресурсов можно задать информации вид книги, которую родители смогут изучить в удобное для них время. В форму электронной книги можно перевести и презентации, в которых много текста. Это облегчит восприятие информации и позволит родителям при необходимости возвращаться к материалам. Также электронные книги можно использовать в совместной деятельности детей и родителей.

Информационные буклеты и памятки

Удобны для создания различных памяток, маршрутов, информации ознакомительного характера. Наглядность, информативность, краткость делают их удобными для применения. Информационные буклеты и инфограммы могут наполняться любой значимой информацией. Их удобно использовать перед встречей с родителями, в начале или в завершении встречи. В зависимости от момента использования буклеты и инфограммы могут актуализировать родительский опыт, предлагать темы для размышления, обобщать полученную информацию.



Интерактивный плакат

Современное многофункциональное наглядное средство передачи информации, имеющее интерактивную навигацию: ссылки, интерактивные кнопки перехода, области текстового и цифрового ввода. Цифровые образовательные ресурсы этого типа обеспечивают высокий уровень наглядности материала, поскольку содержат богатый мультимедийный материал: текст, изображения, аудио и видео. Кроме того, интерактивный плакат предъявляет информацию не сразу, а реагирует на действия пользователя, варьируя уровень погружения в изучаемую тему.

По содержанию и форме интерактивные плакаты классифицируют на одноуровневые и многоуровневые. Можно разрабатывать и применять многоуровневые интерактивные плакаты, когда сам плакат является отправной точкой для перехода к компонентам второго уровня: отдельным документам, презентациям, изображениям, мультимедийным файлам, ссылкам и даже другим полноценным плакатам.

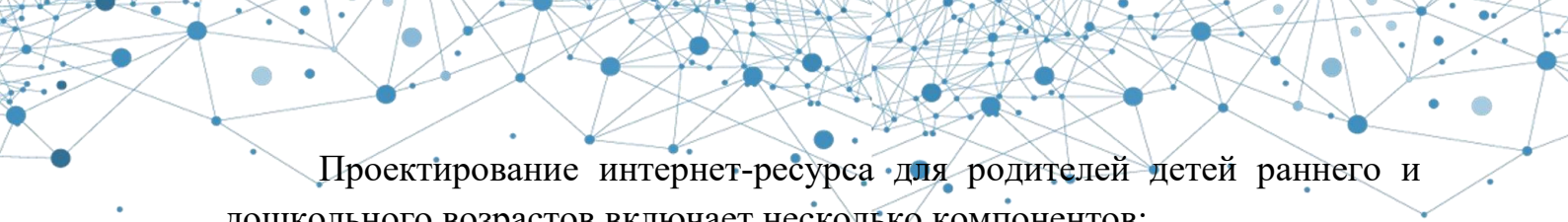
Тематические аудиозаписи и видеоролики на психолого-педагогическую тематику

Сегодня педагоги имеют возможность задействовать в просветительской деятельности и поддержке семьи *Telegram-канал*. Многие современные родители значительное количество времени проводят в социальных сетях. На Telegram-канале очень удобно выкладывать различные ролики, тематические аудиозаписи, схемы, информацию, ссылки на полезные ресурсы и мероприятия. Преимуществом такого формата является его краткость и информативность.

В просветительской деятельности с применением цифровых технологий важно уделять внимание «обратной связи», учету образовательных потребностей родителей, анализу их воспитательной деятельности, вовлекать их в диалог. Общение должно быть персонифицировано, иначе просветительская деятельность будет носить формальный характер.

Важно понимать, что цифровая среда во взаимодействии педагогов с родителями может выполнять разные задачи:

- ориентировать родителя в качественных интернет-ресурсах для развития и обучения, дополнительного образования детей раннего и дошкольного возрастов;
- предоставлять справочную информацию для организации семейного досуга, развивающего взаимодействия родителя с ребенком;
- предлагать родителям рекомендованную специалистами информацию различных форматов (интервью, аудио- и видеозаписи, консультации, электронные книги) о детском развитии от рождения до 8 лет.



Проектирование интернет-ресурса для родителей детей раннего и дошкольного возрастов включает несколько компонентов:

1. ориентационно-целевой компонент;
2. содержательный компонент;
3. организационный компонент;
4. результативный компонент.

1. Ориентационно-целевой компонент включает в себя ориентацию на конкретную возрастную группу детей (0+, 3+, 6+, 18+).

2. Содержательный компонент предполагает выбор определенного направления развития и образования детей в рамках интернет-сервиса (образовательную область): социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие; конструирование основной цели и задач, содержания, видов деятельности / форм активности ребенка, которые родители могут предложить ребенку в рамках интернет-ресурса.

Необходимо учесть, что родители, потенциальные пользователи интернет-сервиса, могут различаться по степени «начитанности» и «ориентированности» в проблемах развития и образования ребенка.

Важно обосновать, каким образом в выбранном направлении будут учитываться игровые и познавательные интересы детей, детская субкультура, особенности возраста.

3. Организационный компонент включает в себя инвариантное и вариативное наполнение интернет-сервиса. Вариативное наполнение зависит от интересов и творчества педагогов.

Инвариантное (обязательное) наполнение интернет-сервиса

На главной странице интернет-сервиса должна быть размещена адаптированная пояснительная записка для потенциального пользователя, а именно – для родителя.

Примерная структура пояснительной записки:

- цель проекта и конкретизирующие ее задачи;
 - для кого (с конкретизацией возможностей для детей, возможностей для родителей);
 - с какого возраста можно использовать развивающий ресурс;
 - основные принципы отбора содержания и видов детской деятельности / форм взаимодействия с детьми;
 - предполагаемые результаты развивающего взаимодействия;
 - нужна ли специальная подготовка для родителей, чтобы использовать данный интернет-сервис?
- 

- 
- условия пространства использования вашего интернет-сервиса (наличие материала для организации деятельности, колонки, наушники, атрибуты, пространство);
 - уровень сложности заданий;
 - иные индикаторы, имеющие значение для использования материалов интернет-сервиса;
 - возможные направления развития ресурса (добавление новых рубрик, как часто дополняется / меняется содержание и прочее);
 - обоснование алгоритма организации взаимодействия взрослого и ребенка.

Реклама интернет-сервиса, включающая описание преимуществ использования данного ресурса по сравнению с конкурентами; рекламные слоганы, уникальные условия.

Рубрика «Техническая поддержка», которая отвечает на вопросы:

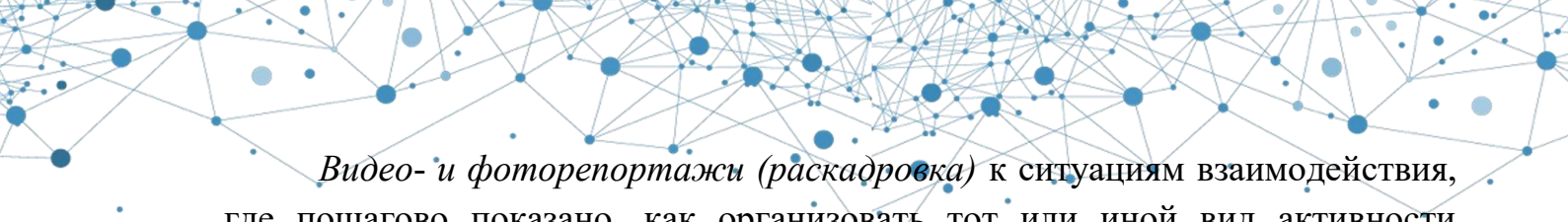
- Что должны уметь родители, чтобы использовать все возможности интернет-сервиса?
- Что может им понадобиться для организации деятельности с детьми (пространство, материалы, время, технические приспособления)?
- Какой уровень сложности они выбирают и что это может обозначать?

Разные разделы могут иметь разный уровень сложности. Например: одна звездочка – просто и понятно для родителей и детей – «бери и делай»; две звездочки – взрослый должен подготовиться, прежде чем организовать деятельность с ребенком; три звездочки – необходима предварительная работа с ребенком и подготовка взрослого.

Рубрика «Родительская энциклопедия» – здесь раскрываются основные понятия, которые помогут родителю организовать деятельность с детьми и правильно реагировать на проявления ребенка.

Конспекты (технологические карты) взаимодействия взрослого и ребенка / детей в рамках выбранного направления. Ситуации выстраиваются по определенному алгоритму, например:

- задайте ребенку вопрос...;
 - попросите найти в комнате...;
 - расскажите ему о...;
 - посмотрите видео...;
 - предложите сделать...;
 - оформите результат... и так далее.
- 



Видео- и фоторепортажи (раскадровка) к ситуациям взаимодействия, где пошагово показано, как организовать тот или иной вид активности ребенка.

Рубрика «Дополнительные материалы». Данный раздел подразумевает наполнение ссылками на книги, статьи, видео по теме проекта / интернет-сервиса (где и что родители могут еще посмотреть, послушать, использовать внешний ресурс по аналогичному направлению).

Домашнее задание – задания с инструкцией, которые ребенок может сделать с помощью взрослого или самостоятельно – аналогичный продукт тому, что уже делали, цель – закрепить умения.

Чат с ответами на наиболее часто встречающиеся вопросы родителей по теме проекта (интернет-сервиса).

4. Результативный компонент представляет собой готовый и действующий интернет-ресурс, которым активно пользуются родители (законные представители) детей, посещающих ДОО.

Этические принципы взаимного общения родителей и педагогов ДОО

Взаимодействие педагогов дошкольного образования и родителей (законных представителей) детей младенческого, раннего и дошкольного возрастов базируется на следующих принципах.

Ценность ребенка

Цель и содержание общения родителя и педагогов дошкольных образовательных организаций обеспечение благополучия и полноценного развития детей. Именно эта цель объединяет и мотивирует на общение родителей и педагогов.

Принцип доверия

Участникам общения необходимо выстраивать отношения доверия и открытости.

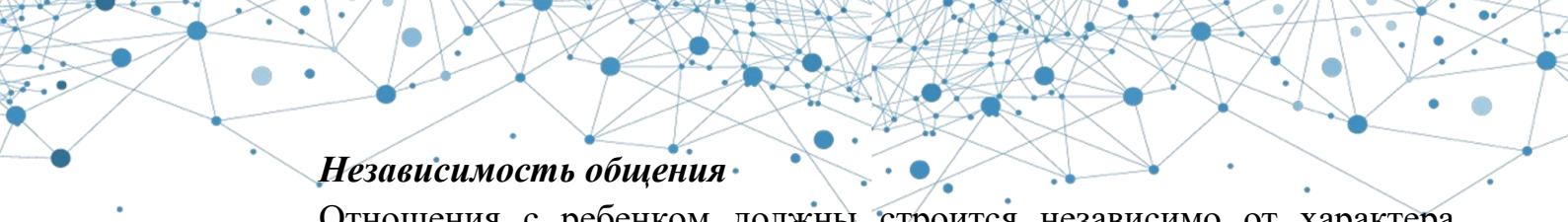
Принцип уважения

Каждый участник общения имеет право на собственную точку зрения и эмоциональную позицию, однако выражать эту позицию необходимо с соблюдением норм и правил социального взаимодействия, общими правилами культуры. Кроме того, уважение обеспечивает бесконфликтность общения.

Принцип конфиденциальности

Родитель и ребенок имеют право на неразглашение обсуждающихся с педагогами вопросов.





Независимость общения

Отношения с ребенком должны строиться независимо от характера отношений с родителем. Ребенок имеет право на полноценные условия пребывания в дошкольной образовательной организации.

Личностный характер общения

Дошкольное образование предполагает тесное сотрудничество педагогов и семьи, а возраст детей диктует необходимость личностных отношений между всеми участниками образовательного процесса. Эта позиция находит свое выражение в интересе педагогов к позиции родителей, их точке зрения и родительскому опыту; в готовности понять родителей и найти формы конструктивного общения в интересах ребенка.

Информированность

Общение должно строиться на объективной информации и на основе научных знаний.

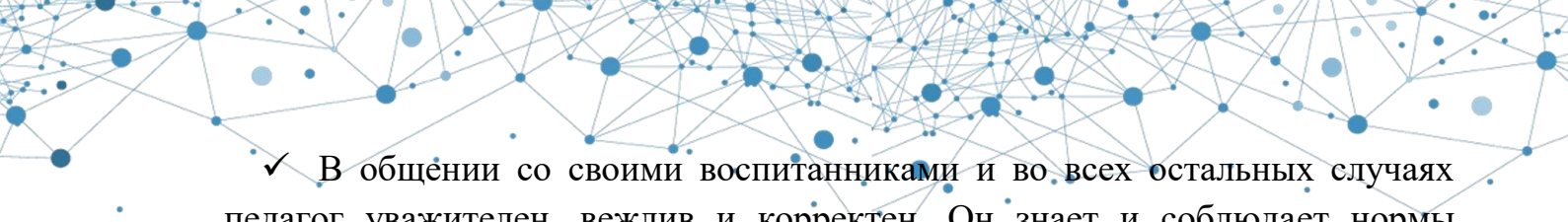
На принципах педагогической этики основывается *этический кодекс педагога*. Он регламентирует такие области: требования к личности педагога, общение педагога с воспитанниками, коллегами и администрацией, авторитет, честь и репутацию.

1.1. Личность педагога

- ✓ Профессиональная этика педагога требует призвания, преданности своей работе и чувства ответственности при исполнении своих обязанностей.
- ✓ Педагог требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию. Для него характерны самонаблюдение, самоопределение и самовоспитание.
- ✓ Педагог несет ответственность за качество и результаты доверенной ему педагогической работы – воспитания.
- ✓ Педагог несет ответственность за физическую, интеллектуальную, эмоциональную и духовную защиту детей, оставленных под его присмотром.

1.2. Авторитет, честь, репутация

- ✓ Своим поведением педагог поддерживает и защищает исторически сложившуюся профессиональную честь педагога.
 - ✓ Педагог передает молодому поколению национальные и общечеловеческие культурные ценности, принимает посильное участие в процессе культурного развития.
 - ✓ Педагог не может заниматься противокультурной деятельностью ни при исполнении своих прямых обязанностей, ни за пределами образовательного учреждения.
- 



✓ В общении со своими воспитанниками и во всех остальных случаях педагог уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этикета, подходящие для каждой отдельно взятой ситуации.

✓ Авторитет педагога основывается на компетенции, справедливости, такте, умении заботиться о своих воспитанниках. Педагог не создает свой авторитет при помощи некорректных способов и не злоупотребляет им.

✓ Педагог воспитывает на своем положительном примере. Он не спешит осуждать и не требует от других того, что сам соблюдать не в силах.

2.1. Общение педагога с воспитанниками

✓ Педагог сам выбирает подходящий стиль общения с учениками или воспитанниками, основанный на взаимном уважении.

✓ В первую очередь педагог должен быть требователен к себе. Требовательность педагога по отношению к воспитаннику позитивна и хорошо обоснована. Педагог никогда не должен терять чувства меры и самообладания.

✓ При оценке поведения и достижений своих воспитанников педагог стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать им возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения.

✓ Педагог является беспристрастным, одинаково доброжелательным и благосклонным ко всем своим ученикам. Приняв необоснованно принижающие воспитанника оценочные решения, педагог должен постараться немедленно исправить свою ошибку.

✓ При оценке достижений воспитанников педагог стремится к объективности и справедливости.

✓ Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения. В его речи нет ругательств, вульгаризмов, грубых и оскорбительных фраз.

✓ Педагогу запрещается сообщать другим лицам доверенную лично ему воспитанником информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.2. Общение между педагогами

✓ Взаимоотношения между педагогами основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Он не принижает своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц.

✓ Педагоги избегают необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях.

✓ Правом и обязанностью педагога является оценка деятельности коллег и администрации. Преследование педагога за критику строго запрещено. Критика, в первую очередь, должна быть внутренней, т. е. она должна высказываться в ДОО и других воспитательных учреждениях между





педагогами, а не за пределами ДОО. Высказывать ее следует с глазу на глаз. В школах и других воспитательных учреждениях не должно быть места сплетням.

✓ Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Она должна быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной. Важнейшие проблемы и решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.

2.3. Взаимоотношения с администрацией

✓ В воспитательных учреждениях соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык. Ответственность за поддержание такой атмосферы несут все работники ДОО.

✓ Педагоги имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для работы их учреждения.

✓ Интриги, непреодолимые конфликты, вредительство коллегам и раскол в педагогическом сообществе мешают образовательному и воспитательному учреждению выполнять свои непосредственные функции.

✓ ДОО дорожит своей репутацией. В случае выявления преступной деятельности педагогов и ответственных сотрудников администрации, а также грубых нарушений профессиональной этики глава учреждения должен подать в отставку.

2.4. Отношения с родителями и опекунами воспитанников

✓ Педагог консультирует родителей и опекунов по проблемам воспитания детей, помогает смягчить конфликты между родителями и детьми.

✓ Педагог не разглашает высказанное детьми мнение о своих родителях или опекунах, мнение родителей или опекунов о детях. Передавать такое мнение другой стороне можно лишь с согласия лица, доверившего педагогу упомянутое мнение.

✓ Отношения педагогов с родителями не должны оказывать влияния на оценку личности и достижений детей.

✓ На отношения педагогов с воспитанниками и на их оценку не должна влиять поддержка, оказываемая их родителями или опекунами ДОО.

